

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH (PIELGRZYMKACH, WYCIECZKACH) ORGANIZOWANYCH PRZEZ  
NOMADA BIURO PIELGRZYMKOWO – TURYSTYCZNE Sp. z o.o.  
WAŻNE OD DNIA 1 czerwca 2009**

**I. ZASADY OGÓLNE**

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa wraz z ofertą i programem wybranej imprezy stanowią integralną część umowy. Stronami umowy są NOMADA Sp. z o.o. oraz Klient.
2. Zawarcie umowy następuje w Biurze lub korespondencyjnie w wyniku obustronnego podpisania „Umowy-Zgłoszenia” i wpłacenia zaliczki. Wpłata zaliczki decyduje o wpisaniu Klienta na listę uczestników imprezy. Zaliczka wynosi 500 PLN na imprezy autokarowe i samolotowe, których koszt nie przekracza 500 EUR oraz 1500 PLN na pozostałe imprezy.
3. Wymagane dokumenty oraz wpłaty Klient wnosi w terminie wyznaczonym w Umowie-Zgłoszeniu. Niedopełnienie tego obowiązku jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy i Biuro może skreślić Klienta z listy uczestników bez obowiązku powiadamiania o tym fakcie.
4. Zawierając umowę Biuro informuje Klienta o warunkach lokalnych. Klient podpisując umowę tym samym przyjmuje warunki uczestnictwa i deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie.  
- Od osób powyżej 70 roku życia wymagane jest zaświadczenie lekarskie o stanie zdrowia, potwierdzające zdolność do udziału w imprezie.  
- Od dzieci i młodzieży do 18 lat wymagane jest zaświadczenie rodziców zawierające zgodę na wyjazd
5. W sytuacjach wyjątkowych lub spowodowanych „siłą wyższą”, od NOMADA Biuro Pielgrzymkowo - Turystyczne Sp. z o.o. niezależną, Biuro zastrzega sobie prawo zmiany terminu imprezy lub nawet jej odwołania. Odwołanie z powodu niewystarczającej ilości Klientów może nastąpić nie później, niż 20 dni przed terminem wyjazdu.
6. NOMADA Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy po zawarciu umowy wówczas, gdy jest to uzasadnione decyzjami Władz Państwowych, wzrostem kosztów transportu, wprowadzeniem lub podwyższeniem opłat wizowych, opłat paliwowych i granicznych, wzrostem kursu walut względem złotego oraz innymi czynnikami niezależnymi od NOMADA Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne Sp. z o.o.. Zmiana ceny nie może nastąpić później, jak 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
7. W razie odwołania imprezy lub odmowy przyjęcia zmiany jej warunków, Biuro zwraca Klientowi pieniądze w ciągu 10 dni, bez odsetek i odszkodowania.
8. W wyjątkowych przypadkach Biuro zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy.

**II. PŁATNOŚCI**

1. Wszelkich płatności na rzecz NOMADA Biuro Pielgrzymkowo-Turystyczne Sp. z o.o. należy dokonywać na nasze konto bankowe NOMADA Sp. z o.o., Pekao S.A. V O/W-wa  
Numer rachunku: PLN 25 1240 1066 1111 0000 0000 1733.  
Numer rachunku EUR: PL 73 1240 1066 1978 0010 2186 3674  
Numer rachunku USD: PL 09 1240 1066 1787 0010 2005 9409
2. Przy wyjazdach grupowych warunki płatności regulowane są odrębnymi umowami.
3. Ceny imprez podane są w dolarach USA lub EUR. Wpłat PLN należy dokonywać w PLN, natomiast kwota walutowa może zostać przeliczona na PLN wg kursu „sprzedaż” w Pekao S.A, bądź płatna w walucie na konto walutowe.
4. Potwierdzeniem udziału jest wpłata zaliczki (500 PLN lub 1500 PLN) ,którą należy wpłacić w dniu zawarcia umowy.
5. Wpłata II raty /obejmującej pozostałą część ceny wyjazdu/ następuje wg rozliczenia kursowego na 21 dni przed wyjazdem lub zgodnie z pkt.2. Jeśli Klient dokona wpłaty w terminie późniejszym cena wyjazdu przeliczana jest wg kursu „sprzedaż” banku Pekao S.A z dnia wpłaty.
6. W razie zawarcia umowy poniżej 21 dni (i mniej) przed datą rozpoczęcia imprezy, Klient dokonuje pełnej 100% wpłaty za wyjazd.
7. Przekroczenie terminu płatności bez zgody Biura lub dokonanie niepełnej wpłaty, jest traktowane jako rezygnacja z imprezy bez winy NOMADA Sp. z o.o. i powoduje konsekwencje określone w rozdz. IV pkt 3.
8. Dla grup zorganizowanych zasady płatności oraz warunki umowy uzgadniane są każdorazowo z organizatorem i określone są odrębną umową.
9. W przypadku płatności na konto opłaty bankowe /pocztowe uiszcza Klient.
10. Ceny podane w ofercie zawierają podatek VAT.
11. Biuro wystawia fakturę VAT na życzenie Klienta, gdy jest to zgłaszane najpóźniej w terminie 7 dni od wpłaty drugiej raty

### III. REALIZACJA UMOWY

1. NOMADA Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne Sp. z o.o. zobowiązuje się do wykonania usług zgodnie z ofertą i programem.
2. Klient obowiązany jest:
  - a) zgłosić się w dniu wyjazdu na miejsce zbiórki o określonej godzinie i posiadać przy sobie dowód wpłaty pełnej należności
  - b) posiadać przy sobie dokumenty określone przez Biuro, paszport na określone kierunki ważny minimum pół roku od dnia zakończenia imprezy
  - c) przestrzegać przepisów celnych i dewizowych w Polsce i za granicą
  - d) stosować się do wskazówek i decyzji pilota lub przewodnika. W razie wyraźnego utrudniania przebiegu imprezy, pilot lub przewodnik może wykluczyć Klienta ze składu grupy bez prawa do odszkodowania czy zwrotu wpłaconych pieniędzy
  - e) pokryć skutki finansowe określone prawem obowiązującym w miejscu pobytu za szkody wyrządzone z własnej winy
3. NOMADA Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody, zmiany programu i niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy a wyniki z przyczyn od niego nie zależnych np.: decyzje władz miejscowych, strajki, zmiany programowe wymuszone działaniami siły wyższej, warunki atmosferyczne, postoje na granicy lub leżących po stronie uczestnika.
4. Za niewykorzystane z winy Klienta świadczenia nie przysługuje zwrot pieniędzy.
5. Pilot nie pełni roli przewodnika, lecz jest odpowiedzialny za realizację programu.
6. Transport lotniczy:
  - a) Za pierwszy dzień imprezy uważa się dzień odlotu z kraju, natomiast za dzień zakończenia imprezy uważa się dzień przylotu do kraju
  - b) NOMADA Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany spółki lotniczej, rodzaju samolotu oraz zmiany godzin lotów na krótko przed odlotem.
7. Jeżeli Uczestnik nie wyjechał na imprezę w wyznaczonym terminie z przyczyn niezależnych od organizatora lub odłączył się od grupy w trakcie trwania imprezy bez zgody pilota/przewodnika, NOMADA Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne Sp. z o.o. nie ma obowiązku zapewnienia Uczestnikowi dojazdu w celu dołączenia do grupy lub powrotu do kraju.
8. NOMADA Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne Sp. z o.o. nie zwraca świadczeń, których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie.
9. Ewentualne reklamacje (wyłącznie na piśmie i potwierdzone przez pilota-przewodnika) Biuro przyjmuje do 10 dni od daty zakończenia imprezy i rozpatruje w ciągu 30 dni.

### IV. REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE

1. Klient ma prawo zrezygnować z imprezy, informując Biuro na piśmie. O skutkach rezygnacji decyduje data wpłynięcia pisma.
2. W razie zmiany terminu imprezy (z wyłączeniem zmian w rozkładzie lotów) lub zmiany programu, ceny \* i świadczeń, Klient może zrezygnować z imprezy informując Biuro o swej decyzji w ciągu 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie.
3. W przypadku rezygnacji z imprezy z przyczyn nie leżących po stronie NOMADA Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne Sp. z o.o., w tym m. in. z powodu: nie dotrzymania terminów dostarczenia dokumentów i uzupełnienia wpłat, braku lub odmowy wydania dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy (paszport, wiza), uniemożliwienia przez uprawnione służby przekroczenia granicy, nie zgłoszenia się na zbiórkę, chorób i innych przypadków losowych, Klientowi nalicza się karę umowną, zależnie od dnia rezygnacji:
  - a) 50 PLN do 35 dni przed datą rozpoczęcia imprezy w przypadku wyjazdów sanatoryjnych
  - 100 PLN do 35 dni przed datą rozpoczęcia imprezy w przypadku wyjazdów, których koszt nie przekracza 2 500 PLN
  - 500 PLN do 35 dni przed datą rozpoczęcia imprezy w przypadku pozostałych wyjazdów
  - b) 20% ceny imprezy w terminie od 34 do 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
  - c) 40% ceny imprezy w terminie od 20 do 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
  - d) 75% ceny imprezy w terminie od 7 do 1 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy
  - e) 95% ceny imprezy w przypadku rezygnacji złożonej w dniu rozpoczęcia imprezy, niezależnie od przyczyn.
4. W przypadku odmowy udzielenia promesy wizen, Klient ponosi opłatę w kwocie 200 PLN.
5. W ważnych i udokumentowanych przypadkach (śmierć matki, ojca, żony, męża, brata, siostry) lub nagłej choroby leczonej szpitalnie, wysokość potrąconych kwot NOMADA Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne Sp. z o.o. redukuje o 50 %

\* Rezygnacja z powodu zmiany ceny, bez potrącenia kosztów może nastąpić gdy cena imprezy wzrośnie o ponad 8 %.

Klient ma prawo za pośrednictwem NOMADA Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne Sp. z o.o. Dokonać dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy /koszt takiego ubezpieczenia stanowi 3% wartości całkowitej imprezy/.

## V. UBEZPIECZENIE

1. NOMADA Biuro Pielgrzymkowo – Turystyczne Sp. z o.o. zapewnia Klientom (wyłącznie z obywatelstwem polskim) podstawowy pakiet ubezpieczenia w **SIGNAL IDUNA POLSKA** Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul.Jasna 14/16 A, 00-041 Warszawa

2. Suma ubezpieczenia w pakiecie podstawowym zawiera:

- dla osób wyjeżdżających do państw Europy i Basenu Morza Śródziemnego suma ubezpieczenia kosztów leczenia wynosi równowartość 10 000 EUR lub 20 000 EUR
- dla osób wyjeżdżających do pozostałych państw świata suma ubezpieczenia kosztów leczenia wynosi równowartość 30 000 EUR
- suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków /NW/ za 100% uszczerbku na zdrowiu wynosi 7 000 PLN lub 16 000 PLN /przy KL do 30 000 EUR/, a świadczenie z tytułu śmierci 3 500 PLN
- suma ubezpieczenia kosztów bagażu podróznego wynosi 800 PLN i 1 800 PLN / przy KL do 30 000 EUR/

! **UWAGA:** zwrot i odpowiedzialność Towarzystwa Ubezpieczeniowego nie dotyczy pieniędzy, kosztowności, sprzętu audio-video, fotograficznego i innego

Podstawowy pakiet ubezpieczenia nie obejmuje następstw wywołanych chorobami przewlekłymi, jest to opcja dodatkowa, na którą Klient decyduje się indywidualnie \*, opłacając dodatkową składkę ochrony ubezpieczeniowej wyliczaną każdorazowo. Za chorobę przewlekłą uważa się „chorobę mającą długotrwały przebieg , trwającą zwykle miesiącami lub latami, leczoną w sposób stały lub okresowy”.

- Pakiet zawierający choroby przewlekłe zaleca się wykupić wszystkim osobom powyżej 70 roku życia.

3. Istnieje możliwość doubezpieczenia się od kosztów rezygnacji w imprezie turystycznej co stanowi 3% kosztów całego wyjazdu, ubezpieczenia takiego można dokonać nie później niż 48 h od podpisania niniejszej umowy.

4. Jeśli koszty leczenia nie przekraczają kwoty 100 EUR osoba ubezpieczona zobowiązana jest pokryć je osobiście. Natomiast SIGNAL IDUNA po przedłożeniu wszystkich wymaganych dokumentów wypłaci świadczenie z tytułu zwrotu poniesionych kosztów.

- Jeśli koszty leczenia przekroczą kwotę 100 EUR – SIGNAL IDUNA będzie pokrywać je bezgotówkowo.
- Klient dochodzi roszczeń w SIGNAL IDUNA POLSKA S.A. Osobiście na podstawie polisy jaką otrzymuje w dniu wyjazdu.

W zakresie niuregulowanym niniejszymi warunkami do umów zawieranych przez Organizatora, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Kodeksu Postępowania Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta”.